

## **Regulamin zakupu i otrzymywania biletu elektronicznego**

1. Regulamin zakupu i otrzymywania biletu elektronicznego stosuje się do międzynarodowych usług autobusowych, które są świadczone przez firmę SG BUS Sp. z o. o., 15-521 Zaścianki, ul. Jacka Soplicy 33, NIP 966-211-12-46, funkcjonującej dalej jako "GAJAEXPRESS"
2. Kupując bilet przez Internet, wybierasz określony kierunek podróży.
3. Warunkiem zakupu biletu jest prawidłowe wypełnienie formularza zakupu, jak również zaakceptowanie regulaminu przewozu na liniach regularnych oraz zaakceptowanie regulaminu sprzedaży internetowej.
4. Bilet jest nabywany po opłaceniu biletu i otrzymaniu go e-mailem.
5. W przypadku pojawienia się wiadomości o nieotrzymaniu płatności, musisz sprawdzić swoje konto bankowe w celu dokonania płatności. W razie problemów prosimy o kontakt z biurem "GAJAEXPRESS"  
biuro@gajaexpress.pl
6. Zakup biletu następuje po kliknięciu przycisku KUP BILET i zapłaceniu pełnej ceny za pośrednictwem jednej z oferowanych możliwości.
  - a) Klient ma 15 minut na przelew bankowy. Jeśli bilet zostanie kupiony na dłużej niż 15 minut, bilet zostanie automatycznie anulowany.
  - b) W celu dokonania płatności konieczne jest posiadanie rachunku w jednym z wymienionych banków, a także kwoty na rachunku niezbędnym do opłacenia biletu. Kwota zostanie automatycznie obciążona z konta natychmiast po dokonaniu płatności.
  - c) Jeśli nie będzie możliwości obciążenia środków z konta, rezerwacja zostanie automatycznie anulowana.
  - d) Płatnikiem biletu nie musi być pasażer.
  - e) Wszystkie przelewy są obsługiwane przez firmę [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl)
7. Po zakupie biletu kupujący musi wydrukować bilet elektroniczny lub pozostawić go w formie elektronicznej aby móc go przedstawić kierowcy do wglądu przy wsiadaniu do autobusu.
8. Bilet jest dokumentem uprawniającym Pasażera do przejazdu na trasie wymienionej w bilecie. Pasażer bez wydrukowanego biletu lub bez biletu elektronicznego, który można wykazać, nie może zostać wpuszczony do autobusu.
9. Zakup biletu za pośrednictwem strony [www.gajaexpress.pl](http://www.gajaexpress.pl) a następnie przez system przelewy24, jest jednoznaczne z zawarciem Umowy pomiędzy Przewoźnikiem a Pasażerem, w imieniu którego działa Kupujący oznacza akceptację regulaminów Regulamin przewozów na liniach regularnych i Warunków serwisu przelewy24.

### **Zmiany w bilecie**

1. Zmiany biletu elektronicznego można dokonać na we własnym koszyku zakupu do godziny przed rozpoczęciem kursu na który pasażer ma wykupiony bilet. Zmiany w bilecie zakupionym od agentów można dokonać do godziny przed odjazdem. Wszelkie zmiany są możliwe tylko przy udziale przedstawiciela podczas otwarcia biura.
2. Zmianie ulec mogą wyłącznie dane pasażera. W innym wypadku konieczny jest zwrot.
3. Zmiany biletów zakupionych od agentów dokonywane są bezpośrednio w punkcie agenta, w którym dokonywana była płatność. Zmieniając bilet, musisz pokazać bilet. Wszelkie zmiany muszą być podpisane, opatrzone datą i ostemplowane.
4. Nie można przenieść biletu na inne osoby, bez zmiany wydrukowanego biletu z imieniem i nazwiskiem pasażera. Taki bilet uznaje się za nieważny.
5. W przypadku biletu elektronicznego zakupionego na [www.gajaexpress.pl](http://www.gajaexpress.pl), zmiany są możliwe w koszyku klienta, jednak nie później niż jedną godzinę przed rozpoczęciem kursu, na który pasażer ma wykupiony bilet. Jeśli jednak data lub godzina wyjazdu podlega zmianie bilet należy zwrócić.
7. Wszelkie zmiany w bilecie nie są potwierdzane przez agenta lub biuro GAJAEXPRESS powodują utratę biletu.
8. Bilety zakupione promocyjnie nie mogą zostać zmienione ani zwrócone.
9. Numer biletu nie oznacza automatycznie numeru miejsca.

### **Zwrot biletu**

1. Zwroty za bilet zakupiony u agenta można uzyskać po okazaniu biletu w miejscu zakupu.
2. W przypadku zakupu biletu przez Internet, bilet można do godziny przed rozpoczęciem kursu na który pasażer ma wykupiony bilet.
3. Zwroty biletów zakupionych za pomocą [www.gajaexpress.pl](http://www.gajaexpress.pl) obciążone są opłatą jeżeli:
  - a) do rozpoczęcia kursu pozostało więcej niż 24 godziny – zwrotowi podlega 80% kwoty zakupu biletu;
  - b) do rozpoczęcia kursu pozostało mniej niż 24 godziny - zwrotowi podlega 50% kwoty zakupu biletu.
4. Koszt zniszczonych, skradzionych biletów i ich duplikatów nie podlega zwrotowi u agenta.
5. Reklamacje dotyczące zwrotu biletu po odjeździe autobusu na wskazanej trasie nie są rozpatrywane.
7. Koszt biletów, w przypadku odwołania kursu z przyczyn zależnych od przewoźnika, jest zwracany w całości.
8. Roszczenia o zwrot biletu rozpatrywane są nie później niż 30 dni od pierwszego dnia okresu ważności biletu.
9. Na pisemny wniosek Pasażera, w tym uzasadnienie, przewoźnik ma prawo do ustalenia odrębnych zasad dotyczących zwrotu kosztów biletu.

GAJAEXPRESS zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego regulaminu.

Aktualny regulamin znajdziesz na [www.gajaexpress.pl](http://www.gajaexpress.pl). Regulamin ważny od 07.04.2023